

UNE DÉMARCHE QUALITÉ EN RECHERCHE POUR QUOI FAIRE ?

Création d'une plateforme d'échange et de mutualisation

CHERCHER

C'est bien souvent la question que nombre de Directeurs se posent. Une fois qu'ils sont convaincus de son utilité et des bienfaits, ils se demandent alors « comment faire » ? Bien souvent, la recherche et l'enseignement supérieur sont considérés, par les acteurs, comme une activité intellectuelle, ne cherchant pas à satisfaire un « client », ni à fournir des « produits » répondant à des normes établis. Pourtant, les résultats de la recherche peuvent être assimilés

à un produit, et vise à satisfaire une demande émanant par exemple des financeurs. Ces constats sont encore plus évidents pour tous les services d'appui à la Recherche.

Aurélie Philippe, Adjointe au Délégué Régional INSERM, PACA, Marie-France Tinland Directrice administrative & Financière INMED et Anne-Marie MURA Responsable Management Qualité au Centre d'Immunophénomique ont uni leur force et leur volonté d'apporter cette aide en créant une plateforme dans le domaine du Management Qualité : la plateforme **MILLORA**.

Cette plateforme est une structure de partage et de parrainage dans le domaine du management qualité. Elle est un relais régional à tous les réseaux nationaux en Qualité. Les membres de la plateforme MILLORA se proposent de partager leur expertise, de conseiller les responsables ou référents qualité de manière personnalisée.

Notre objectif est de vous accompagner depuis la mise en œuvre de votre démarche qualité, jusqu'à la certification et bien au-delà.

Un séminaire annuel, qui devrait avoir lieu cette automne nous permettra de nous rencontrer, d'échanger sur l'avancée des projets et de débattre sur l'actualité dans le domaine de la qualité.

Si vous désirez nous rejoindre dès à présent, contactez-nous :
millora.dr-marseille@inserm.fr

¹INSERM

<http://extranet.inserm.fr/demarche-qualite/focus/l-inserm-recommande-a-ses-structures-de-mettre-en-place-une-demarche-qualite>

²CNRS

www.cnrs.fr/inc/recherche/qualite/index.htm

³INRA

<http://institut.inra.fr/Organisation/Dispositifs-et-infrastructures/Tous-les-dossiers/Res-sources->

⁴IRD

www.ird.fr/l-ird/la-demarche-qualite-de-l-ird



De manière intuitive, presque inconsciemment, le chercheur, créateur de nouvelles idées ou de nouvelles approches, construit des procédures lui permettant de vérifier ses hypothèses, de valider ses résultats, d'en garantir la reproductibilité.

Quel scientifique peut aujourd'hui soumettre un article, sans avoir au préalable construit un protocole ? Est-il possible de reproduire une expérience sans avoir tracé le cheminement de la pensée, sans avoir formé les collaborateurs, sans avoir évalué les risques, ou encore sans tracer les éléments qui ont permis l'obtention du résultat ?

Observer ce qui est fait, le décrire avec rigueur afin de l'améliorer graduellement constituent les fondements de la mise en œuvre d'une démarche qualité. Le management qualité suivant la norme ISO9001, devient alors un outil de choix pour organiser les activités, les interfaces et développer fiabilité et reproductibilité de tous les résultats de la recherche, mais aussi pour fédérer chacun des acteurs autour d'un projet commun, d'un objectif valorisant.

L'INSERM¹, le CNRS², l'INRA³, l'IRD⁴

d'autres EPST, ou EPIC affichent clairement leur volonté de développer les démarches qualité et toutes les actions permettant d'améliorer leur fonctionnement, leur pratique. La norme ISO 9001 entre dans la culture de nos instituts de Recherche. Sa mise en œuvre renforce la confiance dans les résultats fournis et les prestations proposées, renforce la confiance des personnels, des financeurs et des organismes d'évaluation tel que l'HCERES. A plus grande échelle, la prise en compte du regard de la société sur la Recherche est inclut dans toutes ces démarches qualité.

En PACA, nombre de laboratoire de Recherche, de plateformes techniques ou de services d'appui à la Recherche ont débuté la mise en œuvre de démarche qualité suivant l'ISO 9001.

Nombres de Directeurs ou de responsables management qualité nous ont fait part de leur besoin d'échanger sur leur pratique, sur l'actualité de la qualité. C'est pour répondre à cette demande que nous avons eu l'idée de créer une plateforme d'échange et de mutualisation de nos compétences qualité.