

Déclaration de politique qualité de l'INMED

L'Inmed, centre de recherche mixte INSERM/université d'Aix-Marseille depuis janvier 2012, est fort aujourd'hui de 9 équipes de recherche, 3 plateformes technologiques et 1 plateforme administrative. Il abrite également une association d'introduction au monde de la recherche, « Tous chercheurs ».

Les MISSIONS de notre centre de recherche sont de développer une recherche de qualité dans le domaine du développement et de la plasticité des réseaux neuronaux, avec une attention portée aux pathologies associées comme l'épilepsie et les troubles cognitifs.

L'analyse des évolutions récentes nous permet de révéler quatre faits majeurs : i) l'accroissement des ressources propres avec une grande diversification de sources et le besoin d'attirer des nouveaux fonds pour la recherche ; ii) l'accroissement des exigences et des responsabilités en termes de ressources humaines, démarches administratives, expérimentation animale, éthique et de bonnes pratiques, hygiène et sécurité, valorisation, communication ; iii) la complexification technologique, l'augmentation et la diversification des outils nécessaires au développement des projets scientifiques, souvent pluridisciplinaires et coûteux en termes d'expertise, d'argent et de temps ; iv) l'intérêt et l'importance de la mutualisation de moyens, des ressources et des connaissances pour développer une recherche de qualité, réactive, compétitive et économe en maintenant la cohésion du centre.

Il convient de réfléchir aussi aux forces centrifuges qui pèsent fortement aujourd'hui sur l'organisation des laboratoires et des équipes de recherche, telles que la pression de l'évaluation, le financement des équipes individualisés au détriment de la structure centrale, et l'érosion du nombre de postes d'ingénieurs et techniciens.

Nous devons ainsi conforter et appuyer les actions qui nous permettront d'améliorer notre activité, en tenant compte du contexte, des évolutions et de nos missions. La Démarche Qualité, selon la norme ISO-9001-2015, s'inscrit parfaitement dans cette logique et nous procure un instrument adapté à ces besoins.

Nos objectifs principaux sont par conséquent:**Objectif n°1 : Maintenir l'utilisateur au cœur de l'orientation des services rendus par les plateformes et les Services Communs concernés**

- Mieux communiquer sur les contours et les missions des plateformes et services communs de l'Inmed.
- En perfectionner sans cesse la gestion : élaboration du budget annuel (pour une optimisation des coûts et des dépenses), veiller au respect des règlements intérieurs (pour une meilleure précision des chaînes de responsabilités et des obligations des responsables et des usagers) et à l'organisation des conseils scientifiques (pour l'évaluation et l'orientation/développement de chaque plateforme)

Objectif n°2 : Développement et stabilisation des mémoires technologiques de l'unité :

- Optimiser le fonctionnement des plateformes et services en établissant des protocoles adaptés, en vue de la transmission des informations et de la stabilisation de ces « mémoires »

Objectif n°3 : Formation des étudiants et des utilisateurs :

- Pour les plateformes « techniques », améliorer la formation et l'encadrement des étudiants et utilisateurs de l'Inmed, en assurant une interaction avec les chercheurs et chefs d'équipe responsables.

Sont concernées par cette Démarche Qualité : les Plateforme Administrative, Imagerie (InMagic), Animalerie, et Biologie Moléculaire et Cellulaire (PBMC), ainsi que les Services Communs informatique et *In Utero* rats et souris.

Les Responsables Qualité :

François MICHEL et Fanny PRA, ayant suivi la formation Qualité, sont les Responsables Management Qualité (RMQ) du centre. Ils :

- assurent la communication et la promotion de notre politique qualité ;
- planifient et coordonnent les réunions de la Cellule Qualité

La Cellule Qualité est composée des responsables concernés par la Démarche Qualité et a pour objectif de définir, gérer et faire évoluer ce système Qualité au sein de l'Inmed.

Dans ce contexte, le maintien de la certification ISO 9001- 2015 que nous visons, en impliquant encore et toujours plus les pilotes de processus dans la Démarche et en améliorant en permanence le Système Management Qualité, nous permettra d'accroître notre visibilité en externe dans ce domaine et de fédérer les personnels autour de cet aspect de la politique du centre.

En qualité de directrice de l'Inmed, je m'engage ainsi à :

- Soutenir et promouvoir la Démarche Qualité, dans un cadre d'amélioration continue
- En assurer le suivi et l'efficacité
- Accompagner et conforter les acteurs de la Démarche dans l'approche Processus et l'approche par l'analyse des Risques
- Mettre à disposition les ressources nécessaires au fonctionnement des activités dans le périmètre d'application de la Démarche Qualité.

Dr R. COSSART
Directrice
inmed UMR 1249

Rosa COSSART
Directrice de l'Inmed