

Amélioration continue des plateformes du Centre INMED

Élisa JAMES, François MICHEL & Marie-France TINLAND



INMED UMR901 (Institut de Neurobiologie de la Méditerranée)
Parc Scientifique & Technologique de Luminy



L'INMED est un Centre de Recherche mixte INSERM / Université d'Aix-Marseille.
C'est l'un des plus importants centres de recherche en neurosciences de France dont l'activité scientifique porte sur le développement et la plasticité cérébrale ainsi que les pathologies neurologiques associées.

Les 3 objectifs de notre politique Qualité

Objectif n°1 : Organiser le fonctionnement des plateformes :

Mieux définir les contours et les missions des plateformes et services communs de l'INMED.

Mieux définir les règles de fonctionnement des plateformes avec une meilleure précision des chaînes de responsabilités et des obligations des responsables et des usagers.

Elaboration des règlements intérieurs et formation des conseils scientifiques pour leur évaluation et leur orientation/développement.

Perfectionner la gestion des plateformes : élaboration du budget annuel, répartition de coûts entre le laboratoire (frais communs définis par le conseil scientifique) et les équipes usagers, optimisation de coûts et des dépenses.

Objectif n°2 : Création d'une mémoire technologique :

Optimiser le fonctionnement des plateformes en établissant des protocoles adaptés, en vue de « transmission » des informations et la création d'une « mémoire ».

Objectif n°3 : Formation des étudiants et des utilisateurs :

Pour les plateformes « techniques » améliorer la formation et l'encadrement des étudiants de l'INMED en assurant une interaction avec les chercheurs responsables.

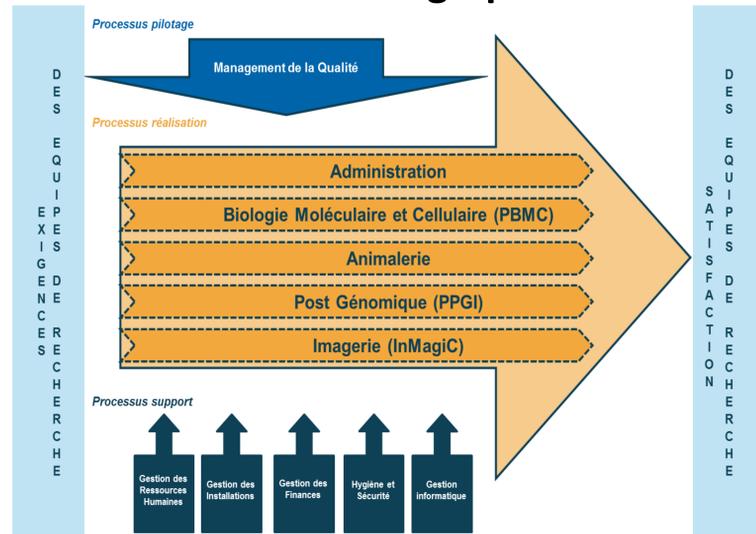
Domaine d'application

Notre démarche qualité s'applique aux 5 plateformes de l'INMED.

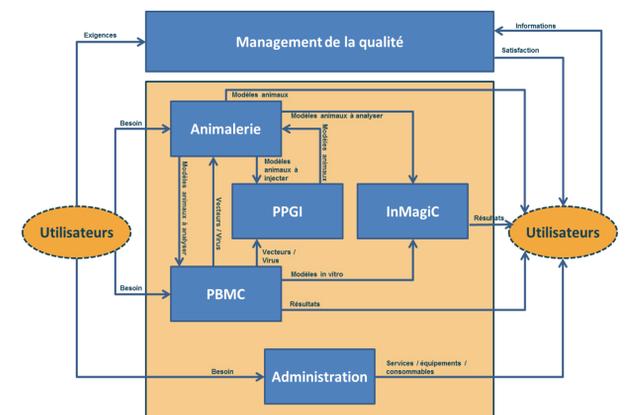
- Administration
- Animalerie
- InMagiC (Inmed Imaging Center)
- PBMC (Plateforme de Biologie Moléculaire et Cellulaire)
- PPGI (Plateforme Post-Génomique de l'INMED)

Dans notre système de management de la qualité, ces plateformes sont identifiées comme les 5 processus opérationnels

Notre cartographie

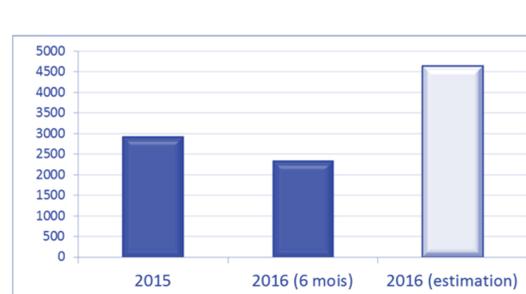


Interactions entre les processus

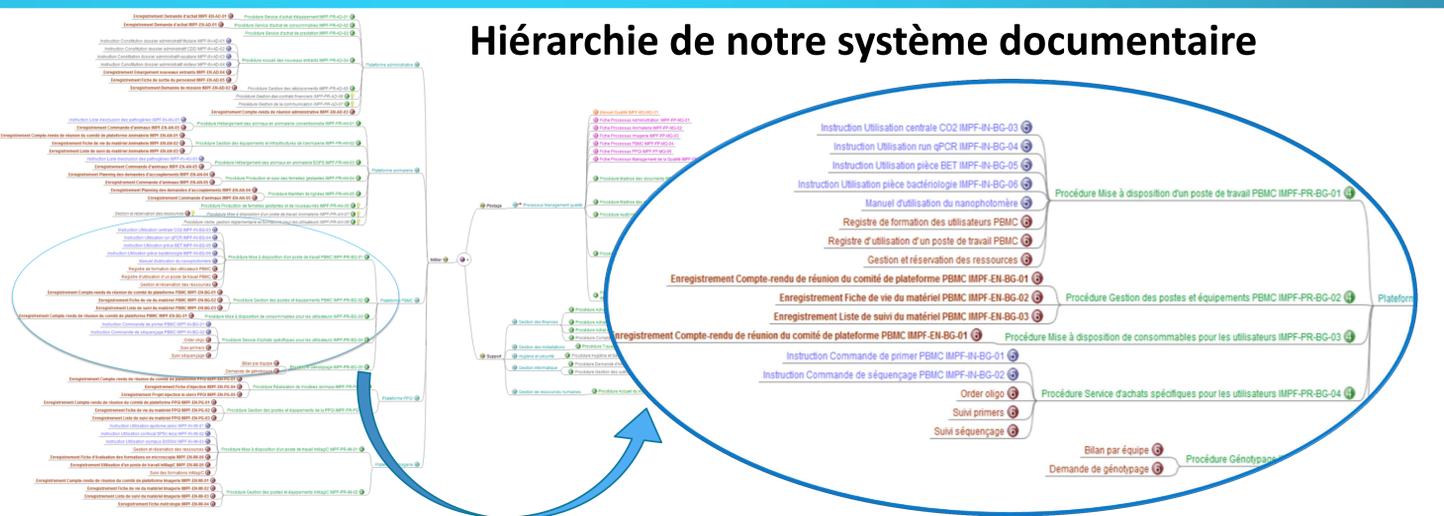


Exemple d'indicateurs

PBMC : Sollicitation du service par les chercheurs
(en nombre d'animaux)



Hiérarchie de notre système documentaire



Actions, bénéfices apportés et difficultés rencontrées

- Optimisation de l'organisation, du fonctionnement et de la gestion des équipements (fiches de vie, inventaires, formations...)
- Une gestion documentaire maîtrisée
- Un travail collaboratif avec les pilotes de processus
- Sensibilisation du personnel et des chefs d'équipes : mise en évidence d'un manque de communication et d'ouverture.
- Développement d'outils informatique (tickets, gestion documentaire par un espace réseau dédié...)

Perspectives

- Certification ISO9001:2008 à l'automne 2016
- Élargir le périmètre de la démarche aux services communs du Centre
- Recrutement d'un(e) assistant(e) Qualité pour une organisation pérenne et la migration vers la norme ISO9001:2015
- Installation et mise en œuvre du logiciel de gestion documentaire : SOURCE

Remerciements

Alfonso Represa - Directeur de l'INMED ;
E Buhler, E Palesi-Pocachard and S. Pellégrino – pilotes des processus ainsi qu'à tous les agents des plateformes

Références : Norme ISO 9001:2008